



**XVII Encontro de Iniciação Científica  
XIII Mostra de Pós-graduação  
VII Seminário de Extensão  
IV Seminário de Docência Universitária**

**16 a 20 de outubro de 2012**

**INCLUSÃO VERDE: Ciência, Tecnologia e  
Inovação para o Desenvolvimento Sustentável**

**EPE1202**

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO ELIT: MELHORIAS DO PROCESSO**

MAIARA GUIMARÃES FLAUSINO  
ANA CLÁUDIA DE PAULA SILVA  
**mgflausino@gmail.com**  
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS - UFSCAR

**ORIENTADOR(A)**  
MARIA DO CARMO SILVA SOARES  
INSTITUTO NACIONAL DE PESQUISAS ESPACIAIS - INPE

## RESUMO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO eLIT: MELHORIAS DO PROCESSO<sup>1</sup> Maiara Guimarães Flausino<sup>2</sup> Ana Cláudia de Paula Silva<sup>3</sup> Maria do Carmo Silva Soares<sup>4</sup> Resumo Um sistema de informação é um conjunto formado por uma Organização, Pessoas e Tecnologias (OPT), sendo responsável por disseminar as informações através de uma empresa. Este trabalho tem como objetivo estudar e analisar a dimensão organizacional do Sistema de Informação eLIT, do Laboratório de Integração e Testes (LIT), do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), por meio de documentos e de entrevistas com profissionais deste Laboratório, para conhecer os serviços oferecidos, seus aspectos positivos e seus pontos críticos, a fim de propor avanços na execução de tarefas do LIT. Antes da implantação deste Sistema no Laboratório, as diferentes atividades gerenciais não tinham um banco de dados que as concentrasse e processasse. Nessa época, o modo de trabalho do Laboratório era segmentado, o que não se mostrava eficiente se comparado aos processos sistêmicos. Dentro deste contexto e diante das exigências impostas pela sociedade global, com também a evolução tecnológica acelerada, o desenvolvimento do eLIT foi proposto para dar o suporte necessário ao LIT. A metodologia utilizada para especificação deste Sistema consistiu basicamente nas entrevistas e discussões em grupo com profissionais das áreas envolvidas no processo e no uso da técnica de Casos de Uso da linguagem UML (Unified Modeling Language). Neste trabalho será dado enfoque nas mudanças ocorridas nos processos devido à implantação do Sistema eLIT. Após seis anos de uso, este Sistema trouxe para o Laboratório o registro e a organização de suas atividades, centralizando o armazenamento dos dados e dando visibilidade a seus processos, bem como facilitando a seus usuários o acesso a informações confiáveis. Nesses anos de uso do eLIT, houve atualizações no Sistema, sendo que este processo de mudanças tornou-se cada vez mais complexo e a sua gestão mais difícil de ser realizada, uma vez que aumentou a demanda por seus serviços. Assim, foi necessário ter uma visão do todo para mapear, modelar e analisar o seu processo. Diante disso, tem-se que a dimensão organizacional destacou-se como o componente mais relevante de um sistema de informação. Portanto, esta pesquisa estudou o Sistema usando a abordagem de Gestão por Processos para otimizar os resultados de seus processos, para que isso seja alçado é necessário utilizar técnicas e ferramentas que permitam a sua modelagem. E como resultado deste trabalho, foi modelado o cenário anterior à implantação do eLIT, bem como a fase atual e uma proposta do processo melhorado. Palavras-chave: Sistemas de Informação, Recursos Humanos e Tecnologia, Sistema eLIT.

1XVII

---

Encontro de Iniciação Científica <sup>2</sup>Graduação, Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE, maiara.flausino@lit.inpe.br <sup>3</sup>Graduação, Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE, anaclaudia@lit.inpe.br <sup>4</sup>Mestrado, Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE, mcarmo@lit.inpe.br